

Obchodní podmínky služby ByznysPlan.cz

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi provozovatelem služby ByznysPlan.cz (dále jen „Provozovatel“) a uživatelem (dále jen „Zákazník“) v souladu s občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.).

1. Identifikace provozovatele

Provozovatel: Matvej Luškin

IČO: 22089845

Sídlo: Jaromírova 569/24

E-mail: bizplancz@gmail.com

2. Předmět služby

Služba ByznysPlan.cz umožňuje automatické generování podnikatelských plánů pomocí technologie umělé inteligence (AI) na základě údajů zadaných uživatelem.

Výstupy mají informační charakter a nejsou odborným poradenstvím.

3. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a zahrnují DPH, pokud není uvedeno jinak.

Platba probíhá prostřednictvím bezpečné platební brány (např. GoPay). Po úspěšném zaplacení obdrží zákazník elektronický přístup ke stažení vygenerovaného dokumentu.

4. Dodání digitálního obsahu

Vygenerovaný podnikatelský plán je doručen elektronicky nejpozději do 14 pracovních dnů od úspěšné platby.

Zákazník bere na vědomí, že podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku **nelze odstoupit od smlouvy po dodání digitálního obsahu**, pokud byl splněn souhlas s jeho dodáním.

5. Reklamáce

V případě technických problémů s dodáním souboru může zákazník kontaktovat podporu na e-mailu: bizplancz@gmail.com.

Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů.

6. Odpovědnost

Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé použitím vygenerovaného obsahu, který má pouze doporučující charakter.

Zákazník odpovídá za správnost údajů, které do systému zadá.

7. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)“ dostupným na webu služby.

8. Změny obchodních podmínek

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli měnit. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách ByznysPlan.cz.

9. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Veškeré spory budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu dle sídla Provozovatele.

Spotřebitel má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) pro mimosoudní řešení sporu.

Datum účinnosti: 8. října 2025

Provozovatel: Matvej Luškin

IČO: 22089845

Sídlo: Jaromírova 569/24

E-mail: bizplancz@gmail.com